



INFORMATIVA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI

M.2 Rev. 2.3
del 06-06-2024

Pag. 1 di 5

CHI SIAMO

L'Organizzazione di Volontariato "Live ALive Center" di seguito denominata "Associazione", con sede in Lanciano (CH), in Contrada Santa Croce, 160, nello svolgimento della propria attività pone la massima attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali dei propri clienti. L'Associazione è Titolare del trattamento dei dati personali raccolti attraverso i nostri siti (www.livealivecenter.it) o in altra forma (ad esempio con la compilazione di un modulo cartaceo o informatico).

QUALI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO POSSONO ESSERE RACCOLTI

Possano essere raccolte le seguenti categorie di dati personali che La riguardano:

- **Dati di contatto** = informazioni relative a nome, cognome ed indirizzo/i email;
- **Dati anagrafici** = informazioni relative a ragione sociale, codice fiscale, partita IVA, indirizzo, numero/i di telefono;
- **Altri dati personali** = informazioni relative a luogo e data di nascita, educazione e professione.

COME RACCOGLIAMO I SUOI DATI PERSONALI

L'Associazione raccoglie (mediante compilazione di moduli online e/o cartacei) e tratta i Suoi dati personali nelle seguenti circostanze:

- se si registra su uno dei nostri siti web (**Dati di contatto**);
- se si iscrive ad uno dei nostri eventi formativi (**Dati di contatto, Dati Anagrafici e, in alcuni casi, Altri dati personali**);
- se acquista un prodotto/servizio (**Dati di contatto e Dati Anagrafici**);
- se risponde alle nostre campagne di marketing, ad esempio compilando una scheda di risposta, o inserendo dati in uno dei nostri siti internet (**Dati di contatto**);
- se altre società/associazioni partner trasferiscono legittimamente i Suoi dati personali a noi.

Se Lei fornisce dati personali per conto di qualcun altro deve assicurarsi, preventivamente, che gli interessati abbiamo preso visione della presente Informativa Privacy.



INFORMATIVA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI

M.2 Rev. 2.3
del 06-06-2024

Pag. 2 di 5

PER QUALI FINALITÀ POSSONO ESSERE UTILIZZATI I SUOI DATI PERSONALI

a) *Instaurazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali e obblighi conseguenti, ivi inclusa la comunicazione relativa ai servizi (ad esempio per dare esecuzione agli ordini di acquisto).*

L'Associazione può trattare i Suoi **Dati di contatto**, i **Dati anagrafici** e, se richiesto dalla normativa vigente ad esempio ai fini del rilascio di una certificazione, gli **Altri dati personali** ai fini dell'eventuale instaurazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali, dell'erogazione dei servizi richiesti e del riscontro a segnalazioni e reclami.

L'Associazione potrà inoltre utilizzare i Suoi **Dati di contatto**, ed in particolare la Sua email, per fornirLe informazioni relative al servizio.

Presupposto per il trattamento: adempimento degli obblighi contrattuali.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per gestire il rapporto contrattuale; in difetto non potremo darvi corso.

b) *Gestione operativa e finalità a questa strettamente connesse per l'accesso al sito web, in particolare alle aree riservate dello stesso.*

L'Associazione raccoglie i Suoi **Dati di contatto** per consentirLe di poter accedere alla Sua Area Personale al fine di:

- scaricare dalla Sua Area Personale documenti relativi ai servizi da Lei acquistati;
- dare corso alle altre richieste effettuate attraverso il sito web.

Presupposto per il trattamento: adempimento degli obblighi contrattuali.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per rispondere alle Sue richieste; in difetto non potremo darvi corso.

c) *Marketing per fornirLe offerte promozionali su servizi/prodotti analoghi a quelli da Lei acquistati.*

L'Associazione potrebbe trattare i Suoi **Dati di contatto** per finalità di marketing realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, sms e altri strumenti di messaggistica massiva, ecc.), limitatamente al caso in cui l'oggetto della promozione sia analogo a quelli da Lei già acquistati.

Presupposto per il trattamento: aver precedentemente acquistato un prodotto/servizio analogo a quello oggetto della promozione, salvo esplicita opposizione.

d) *Marketing per fornirLe offerte promozionali su servizi/prodotti diversi da quelli da Lei acquistati.*



INFORMATIVA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI

M.2 Rev. 2.3
del 06-06-2024

Pag. 3 di 5

L'Associazione potrebbe trattare i Suoi **Dati di contatto** per finalità di marketing e comunicazione pubblicitaria, realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, sms e altri strumenti di messaggistica massiva, ecc.), ovvero per ricerche di mercato e indagini statistiche, ove Lei ci rilasci apposito consenso.

Presupposto per il trattamento: il consenso.

Il mancato conferimento dello stesso non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali. Il consenso può essere revocato in ogni momento.

e) Conformità alle richieste giuridicamente vincolanti per adempiere un obbligo legale, regolamenti o provvedimenti dell'autorità giudiziaria.

L'Associazione raccoglie i Suoi **Dati di contatto**, i **Dati anagrafici** e gli **Altri dati personali** per adempiere un obbligo di legge (ad esempio il rilascio di una certificazione delle competenze acquisite in un corso accreditato o a seguito di una richiesta da parte dell'autorità giudiziaria).

Presupposto per il trattamento: obblighi di legge, cui la Società è obbligata a ottemperare.

COME MANTENIAMO SICURI I SUOI DATI PERSONALI

L'Associazione utilizza tutte le misure di sicurezza necessarie al miglioramento della protezione e la manutenzione della sicurezza, dell'integrità e dell'accessibilità dei Suoi dati personali.

Tutti i Suoi dati personali sono conservati sui nostri server protetti (o copie cartacee idoneamente archiviate) o su quelli dei nostri fornitori o dei nostri partner commerciali, e sono accessibili ed utilizzabili in base ai nostri standard e alle nostre policy di sicurezza (o standard equivalenti per i nostri fornitori o partner commerciali).

Laddove l'Associazione Le abbia fornito (o Lei abbia scelto) una password che Le consente l'accesso a una delle Aree Riservate del nostro sito web, Lei sarà responsabile per la segretezza di tale password e per la conformità ad ogni altra procedura di sicurezza.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO LE SUE INFORMAZIONI

Conserviamo i Suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata.

Se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo, tuttavia non tratteremo più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno.



INFORMATIVA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI

M.2 Rev. 2.3
del 06-06-2024

Pag. 4 di 5

Limitiamo l'accesso ai Suoi dati personali solamente a coloro che necessitano di utilizzarli per finalità rilevanti.

I Suoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, verranno anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o distrutti in modo sicuro.

Qui di seguito riportiamo i tempi di conservazione in relazione alle differenti finalità sopra elencate:

- **Adempimento degli obblighi contrattuali e gestione operativa:** i dati trattati per adempiere qualsiasi obbligazione contrattuale potranno essere conservati per tutta la durata del contratto e comunque non oltre i successivi 10 anni, al fine di verificare eventuali pendenze ivi compresi i documenti contabili (ad esempio fatture);
- **Finalità di marketing:** i dati personali trattati per finalità di marketing potranno essere conservati per 24 mesi dalla data in cui abbiamo ottenuto il Suo ultimo consenso per tale finalità (ad eccezione dell'opposizione a ricevere ulteriori comunicazioni).

CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I SUOI DATI PERSONALI

Ai Suoi dati personali possono avere accesso:

- i dipendenti dell'Associazione, debitamente autorizzati;
- i fornitori esterni (come ad esempio docenti e partner) se chiamati a fornire supporto per l'erogazione dei servizi; l'ambito di comunicazione dei dati sarà quello strettamente necessario all'esecuzione dell'incarico da noi conferito;
- le autorità competenti per l'adempimento degli obblighi di legge relativamente allo svolgimento di alcune attività (ad esempio corsi BLSA accreditati o corsi ECM);

CONTATTI

I dati di contatto dell'Associazione, quale titolare del trattamento, possono essere richiesti al seguente indirizzo e-mail: info@livealivecenter.it.

I SUOI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI E IL SUO DIRITTO DI AVANZARE RECLAMI DINNANZI ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

A certe condizioni Lei ha il diritto di chiedere all'Associazione:

- l'accesso ai Suoi dati personali;
- la copia dei dati personali che Lei ci ha fornito (c.d. portabilità);
- la rettifica dei dati in nostro possesso;



INFORMATIVA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI

M.2 Rev. 2.3
del 06-06-2024

Pag. 5 di 5

- la cancellazione di qualsiasi dato per il quale non abbiamo più alcun presupposto giuridico per il trattamento;
- l'opposizione al trattamento ove previsto dalla normativa applicabile;
- la revoca del Suo consenso, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso;
- la limitazione del modo in cui trattiamo i Suoi dati personali, nei limiti previsti dalla normativa a tutela dei dati personali.

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini).

Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e Le daremo riscontro, di regola, entro un mese.

Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei Suoi dati faremo ogni sforzo per rispondere alle sue preoccupazioni. Tuttavia, se lo desidera, Lei potrà inoltrare i propri reclami o le proprie segnalazioni all'autorità responsabile della protezione dei dati, utilizzando gli estremi di contatto pertinenti: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 ROMA - Fax: (+39) 06.69677.3785 - Telefono: (+39) 06.696771 - E-mail: garante@gpdp.it - Posta certificata: protocollo@pec.gpdp.it.

GDPR

La presente informativa è conforme al regolamento UE 2016/679 (GDPR).